

Anleitung zur Fehlerbehebung

Vidyo Connect kann sich nicht mit dem Portal https://vc.uni-frankfurt.de verbinden.



Drücken sie gleichzeitig Windows + R

Es öffnet sich folgendes Fenster.

Geben Sie **certmgr.msc** ein.



	Geben Sie den Nam	en eines Programm	is, Ordners,		
	Dokuments oder eir	ner Internetressourc	e an.		
<u>ffnen:</u>	certmgr.msc				

[[•]]

Schauen Sie auf Zertifikate – Aktueller Benutzer – Zwischenzertifizierungsstellen – Zertifikate

Das Zertifikat "T – TeleSec GlobalRoot Class 2" ist zwei Mal vorhanden.

Löschen Sie den Eintrag (das abgelaufene Zertifikat) mit dem Namen **"T – TeleSec GlobalRoot** Class 2" mit dem Datum 10.07.2019

Datei Aktion Ansicht ?					
🗢 🔿 🖄 🛅 🕷 🖬 🗶 🖻] 🛃 🛛 🖬				
🐺 Zertifikate - Aktueller Benutzer	Ausgestellt für	Ausgestellt von	Ablaufdatum	Beabsichtigte Zwec	Anzeigename
> 🧮 Eigene Zertifikate	🔄 Microsoft Windows Hardware	Microsoft Root Authority	31.12.2002	Codesignatur, Verifi	<keine></keine>
Vertrauenswürdige Stammzer	www.verisign.com/CPS Incorp	Class 3 Public Primary Certificatio	25.10.2016	Serverauthentifizier	<keine></keine>
> Organist Chinesen	🔄 Uni Kassel Certification Authori	DFN-Verein PCA Global - G01	18.02.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
Zwischenzertifizierungssteller	GlobalSign	GlobalSign Root CA	18.03.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
2 Zertifikate	Deutsche Telekom Root CA 2	Deutsche Telekom Root CA 2	10.07.2019	Sichere E-Mail, Serv	Deutsche Telek
	Fachhochschule Giessen-Friedb	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
Vertrauenswürdige Herausgel	Hochschule Osnabrueck CA - G	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
Nicht vertrauenswürdige Zert	KIT-CA	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
Drittanbieter-Stammzertifizie	🔄 Uni Kiel CA - G02	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
> 📔 Vertrauenswürdige Personen	🔄 Uni Marburg CA - G02	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
> 📔 Clientauthentifizierungsausst	🔄 UNI-FFM CA	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
> 🚞 Andere Personen	UNIMUE CA. 801	DFN-Verein PCA Global - G01	10.07.2019	<alle></alle>	(Voine>
> 🚞 Local NonRemovable Certific	T-TeleSec GlobalRoot Class 2	Deutsche Telekom Root CA 2	10.07.2019	<alle></alle>	<keine></keine>
> Smartcard vertrauenswürdige	VeriSign Class 5 Code Cigning 2	VeriSion Class 3 Public Primary Ce	08.02 2020	Clienteuthantineterm	<keine></keine>
	TELD LICOL CA	C T ICIIICA	10 00 0000		

Jetzt sollten Sie sich ohne Neustart des PCs problemlos mit dem Portal verbinden können.