

## HRZ SERVICE CENTER

Hiermit erhalten Mitarbeitende und Studierende der Goethe-Universität einen Überblick, wie Sie unsere Service Center bei IT-Fragen per E-Mail und telefonisch erreichen können. Dies umfasst die HRZ Service Center, den Goethe Card Service am Campus Westend und Campus Riedberg, den OLAT-Support durch das Team Lernsysteme, sowie den MT-Support der HRZ-Medientechnik.

Wir unterstützen Sie gerne über den IT-Support. Bitte beachten Sie, dass wir in der aktuellen Krisensituation nur einen eingeschränkten bzw. verzögerten Support leisten können. Vielen Dank für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Unsere Mitarbeitenden befinden sich nicht vor-Ort in den Service Centern wie üblicherweise. Die HRZ Service Center sowie der Goethe Card Service vor-Ort sind erst einmal bis zum 20. April 2020 geschlossen.

### HRZ-Service Center // GU Mitarbeitende

#### IT-SUPPORT VERWALTUNG

E-Mail: [IT-Support@verwaltung.uni-frankfurt.de](mailto:IT-Support@verwaltung.uni-frankfurt.de)

Telefon: (069) 798 77771

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### IT-SUPPORT WIN (FB 03 + ExNo) UND CW DOMÄNE (FB 06 -10)

E-Mail: [IT-Support@win.uni-frankfurt.de](mailto:IT-Support@win.uni-frankfurt.de)

Telefon: (069) 798 77774

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### ITSEC (House of Finance + RuW / ITS FB 02)

E-Mail: [itsec@its.uni-frankfurt.de](mailto:itsec@its.uni-frankfurt.de)

Telefon: (069) 798 34615

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### SERVICE CENTER WESTEND

E-Mail: [westend-admins@rz.uni-frankfurt.de](mailto:westend-admins@rz.uni-frankfurt.de)

Telefon (069) 798 32936, -32890

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### SERVICE CENTER RIEDBERG

E-Mail: [beratung@rz.uni-frankfurt.de](mailto:beratung@rz.uni-frankfurt.de)

Telefon (069) 798 40029

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### HRZ-Service Center // GU Studierende

#### SERVICE CENTER WESTEND

E-Mail: [beratung@rz.uni-frankfurt.de](mailto:beratung@rz.uni-frankfurt.de)

Telefon (069) 798 32936, -32890

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### SERVICE CENTER RIEDBERG

E-Mail: [beratung@rz.uni-frankfurt.de](mailto:beratung@rz.uni-frankfurt.de)

Telefon (069) 798 40029

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### Goethe Card Service // GU Mitarbeitende und Studierende

#### GOETHE CARD SERVICE WESTEND

E-Mail: [goethecard@rz.uni-frankfurt.de](mailto:goethecard@rz.uni-frankfurt.de)

Telefon: (069) 798 77710 (Kartensperrung)

Erreichbarkeit: Mo. – Do.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

#### GOETHE CARD SERVICE RIEDBERG

E-Mail: [goethecard@rz.uni-frankfurt.de](mailto:goethecard@rz.uni-frankfurt.de)

Telefon: (069) 798 77710 (Kartensperrung)

Erreichbarkeit: Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

### OLAT-Support // GU Mitarbeitende und Studierende

Fragen zur Lernplattform OLAT und E-Learning Szenarien beantwortet Ihnen gerne das Kompetenzzentrum Lernsysteme.

E-Mail: [lernsysteme@rz.uni-frankfurt.de](mailto:lernsysteme@rz.uni-frankfurt.de)

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr

### MT-Support // GU Mitarbeitende

Bitte wenden Sie sich mit Fragen zu Videokonferenzen / Vidyo sowie E-Learning-Szenarien / Mediasite in erster Linie an folgende E-Mailadressen der HRZ-Medientechnik. Bitte sehen Sie von einer direkten persönlichen Kontaktaufnahme ab.

E-Mail: [mt-support@uni-frankfurt.de](mailto:mt-support@uni-frankfurt.de)

Beratung erhalten Sie per E-Mail unter: [videoportal@uni-frankfurt.de](mailto:videoportal@uni-frankfurt.de)

Telefon: (069) 798 36111

Erreichbarkeit: Mo. – Fr.: 9 – 12 und 13 – 16 Uhr